

Dienstencatalogus voor subsidiegevers.

Cluster IV Hulp en Activering Algemeen

Ontwikkeld om met de gemeenten in het Gooi tot prestatieafspraken te komen.

De bedoeling is onze huidige producten en diensten kort maar helder te formuleren van doel tot registratie van de geleverde inzet.

De Functie

Hulp en Advies wordt uitgevoerd volgens de landelijke normen van de functie AMW. Het AMW onderscheidt zeven onderling samenhangende functies die aansluiten op bij cliënten bestaande problemen met psychosociale competenties. Op basis van de zeven functies kan de maatschappelijk werker voorzien in de behoefte aan eerstelijns psychosociale hulp.

De zeven functies van het AMW

De functie van het AMW in de samenleving en in de sociale infrastructuur is versterking van de sociale zelfredzaamheid van mensen met psychosociale problemen. Deze functie is nader te omschrijven als een geheel van zeven AMW functies.

De AMW-functies zijn gericht op cliënten, op professionele netwerken en op de samenleving:

1. *Toegang verschaffen* aan in principe de gehele bevolking van het werkgebied tot psychosociale hulp, gespecialiseerde voorzieningen van zorg en welzijn, zoals de geestelijke gezondheidszorg, woonzorg en integrale schuldhulpverlening, publieke informatie en voorzieningen, zoals sociale wet- en regelgeving of buurtvoorzieningen.
2. *Begeleiden en behandelen*, op procesmatige wijze, door het bevorderen van psychosociale zelfredzaamheid, op basis van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.
3. *Bemiddelen namens de cliënt naar personen en instanties* die, onbedoeld, de problematiek van de cliënt verergeren, om hem of haar weer greep te laten krijgen op de situatie.
4. *Ondersteunen* van mensen die op de langere termijn minder zelfredzaam zijn in een of meerdere psychosociale competenties.
5. *Dienstverlening en consultatie* aan professionele derden met de intentie hen meer inzicht te geven in de eigen mogelijkheden ten opzichte van (potentiële) cliënten met psychosociale competenties.
6. *Bijdragen aan preventie van gezondheid- en welzijnsproblemen* door voorlichting, en door training van psychosociale competenties
7. *Signaleren* van probleemsituaties en probleemversterkende omstandigheden door interventies bij overheden en partners in zorg en welzijn.

Het Algemeen Maatschappelijk Werk is een basisvoorziening in de sociale infrastructuur voor zorg en welzijn. Het AMW vormt, met andere functies in de maatschappelijke dienstverlening, een schakel tussen gezondheidszorg en welzijnswerk.

Het specifieke van het AMW binnen zorg en welzijn is

- mensen helpen, die op meerdere levensterreinen tegelijk problemen hebben en waarbij die problemen, zowel op materieel als immaterieel vlak, vaak met elkaar verstrengeld zijn. Helpen betekent dan ondersteunen, begeleiden naar verandering en aanspreken op eigen kracht en verantwoordelijkheid.
- een sterk preventieve taak. Door tijdig laagdrempelige hulp te bieden wordt voorkomen dat problemen verergeren/escaleren, waardoor complexere/ duurdere specifieke zorg vermeden wordt.
- Daarmee vervult zij een belangrijke en specifieke rol binnen de OGGZ.

Bovengenoemde functies van het AMW worden ingezet de m.b.t. de volgende problemen

- (relatie) problemen met de partner, kinderen, ouders, vrienden, collega's, bureu;
- financiële problemen: schulden, problemen met uitkeringen
- vragen rondom gezondheid, leren leven met langdurige ziekte of handicap, WAO, etc.
- verwerking van verlies, echtscheiding, seksueel misbruik, discriminatie, mishandeling
- problemen op het werk, met collega's, werkloosheid;
- vragen rondom scholing, studiefinanciering, problemen met leerlingen of leraren;
- problemen die te maken hebben met de levensfase waarin men zich bevindt: uit huis op zichzelf gaan wonen, kinderen die het huis uit gaan, tijdelijke opname in bijvoorbeeld een verzorgingshuis;
- problemen met homoseksualiteit, coming-out, relatieproblemen, seksualiteit.

Basispakket .

We hebben er voor gekozen een aantal diensten, die samen de basis vormen van wat Hulp en Activering inhoudt, onder te brengen in het Basispakket. Dit pakket is afgestemd op de vraag en behoeften vanuit de samenleving. Het pakket wordt regiobreed uitgevoerd en vormt een onderling samenhangend geheel. Door deze onderlinge samenhang kunnen diensten uit het Basispakket niet afzonderlijk worden afgenomen.

In dit pakket bieden wij hulp aan mensen die zich bewust zijn van hun problemen en gemotiveerd (of door anderen, huisartsen, samenwerkingspartners gemotiveerd zijn) daaraan te werken. Daarbij pakt de maatschappelijk werker de problemen zoals bovengenoemd in hun onderlinge samenhang aan. In dit stadium kan vaak nog kortdurend hulp geboden worden. Als er onvoldoende geïnvesteerd wordt in deze functie van het AMW, en lange wachtlijsten ontstaan haken mensen af, komen de problemen later in een heftiger en complexere vorm naar voren en is veel intensievere hulp uit het pluspakket nodig.

Om bij wachtlijsten ernstige situaties direct op te kunnen pakken reserveren we 10% van onze capaciteit om een aantal cliënten voorrang te geven.

Binnen het basispakket krijgen we meer en meer te maken met mensen die niet voldoende hebben aan kortdurende hulp. Het is steeds vaker nodig de hulp te continueren om ernstige terugval te voorkomen, (soms zelfs uitmondend in casemanagement en outreachende hulpverlening). Daarom is er binnen het basispakket een verdeelsleutel gemaakt waarbij steeds 70% van de tijd van de werkers besteed wordt aan kortdurende en 30% aan langdurige hulp. In een aantal gemeenten is deze verhouding nu al 60-40.

Pluspakket

Alle andere diensten brengen we onder in het zogenaamde Pluspakket. Afname van deze producten kan regiobreed plaatsvinden, maar kan ook per gemeente verschillen. Het pluspakket is een maatwerkpakket. Dit betekent dat, in samenspraak met Versa, onderdelen uit een dienst afgenomen en op maat gemaakt kunnen worden.

Ook wanneer blijkt dat een vorm van hulpverlening structureel langdurig is of structureel onder casemanagement valt, nemen wij deze hulp op in het pluspakket. Dit om te voorkomen dat het basispakket dichtslibt met deze hulpverlening.

Het werk blijft voortdurend in beweging en zoekt zoveel mogelijk aansluiting bij ontwikkelingen in de samenleving en de locale situatie. Daarom is het dienstenaanbod van het pluspakket vanuit Hulp en Activering niet statisch en kunnen nieuwe diensten ontwikkeld worden en andere diensten worden aangepast, verminderd of beëindigd.

Bij het pluspakket kun je denken aan b.v.

- Schuldhulpverlening langdurig.
- Coördinatie buurtnetwerk
- Module probleemverheldering Huiselijk Geweld
- Spreekuur opvoedingsondersteuning
- Sociaal activeringsproject
- Burenbemiddeling.
- Schoolmaatschappelijk werk
- Etc.

De vorm waarin de hulp wordt aangeboden is beschreven in onderstaand basis- en pluspakket.

Capaciteit Groepswork.

Een beperkt deel van het Groepswork valt onder het Basispakket. Dit deel sluit altijd aan bij regelmatig voorkomende problematiek die aangemeld wordt bij Hulp en Activering.

De specifieke methode van het groepswork heeft een meerwaarde bij de betreffende problematiek. Daarnaast zullen op preventieve basis signalen en trends resulteren in een aanbod groepswork. In dit kader worden cliënten outreachend geworven.

Deelname aan groepswork kan alleen plaatsvinden op grond van de analyse van de intake. De capaciteit van het groepswork voor het basispakket is afhankelijk van het aantal fte's amw. Per fulltime fte wordt per jaar 1 keer begeleiding aan een groep aangeboden. Binnen de huidige formatie worden daarmee jaarlijks 5 groepen twee keer per jaar aangeboden. De keuze welke groepen dat zijn, wordt gemaakt vanuit de praktijk van de individuele werkers. Per groep worden altijd 2 werkers ingezet. Dit zijn doorgaans werkers van Versa. Soms wordt er een samenwerking aangegaan met collega-instellingen en wordt een groep gegeven door b.v. 1 werker van Versa en 1 werker van Symfora. Dat vergroot de capaciteit van het aanbod in het basispakket.

De capaciteit en de thema's kunnen uitgebreid worden op verzoek van de subsidiegever. Zie voor het mogelijke aanbod van groepen onder het pluspakket groepswork. Deelname aan een groep, cursus of training vindt plaats via open inschrijving vanuit de gebruiker, dan wel de opdrachtgever.

Samengevat.

In het Basispakket bieden wij psychosociale hulp bij de verwevenheid van materiele en immateriële hulp op alle levensgebieden van de mens en wel

- Individueel
- Systeemgericht of in een
- Groep.

Wij pleiten voor een sterke formatie basispakket zodat lange wachtlijsten voorkomen worden. De vraag naar hulp vanuit het basispakket komt van mensen die al gemotiveerd zijn vanuit zichzelf/of daartoe gestimuleerd zijn door samenwerkingspartners. Dit vergroot de kans op succesvolle hulpverlening en doet de vraag naar hulp vanuit het pluspakket afnemen. (Voor de prestatie van 1 full-time amw-er verwijzen we naar de bijlage). In het pluspakket gaat het om extra inspanning die geleverd wordt aan:

- een afwijkend netwerk
- intensievere samenwerking
- innovatie
- benaderen van moeilijk bereikbare cliënten
- specifieke deskundigheid
- naar voren springend maatschappelijk probleem.

In onderstaande dienstencatalogus is de vorm waarin het basispakket wordt aangeboden gespecificeerd evenals de diensten uit het pluspakket.

Prijslijst.

Jaarlijks zal een aparte prijslijst voor de aangeboden diensten worden gemaakt.

Overzicht van alle diensten binnen Cluster IV Hulp en Activering

1. Inloopsprekuren hulp en activering
2. Aanmelding hulp en activering
3. Crisis-/bereikbaarheidsdienst hulp en activering
4. Korte contacten hulp en activering
5. Intake hulp en activering
6. Vervolghulp en activering
7. Langdurige hulp en activering
8. **Groepswork hulp en activering → verder uitgewerkt in de verdere pagina's**
9. Outreachende hulpverlening
10. Casemanagement
11. Signalering
12. Schuldhulpverlening
13. Hulp bij huiselijk geweld
14. Burenbemiddeling / overlast burenen
15. Partner 2e Kansbeleid Wonen
16. Partner sociale activeringsproject voor kwetsbaren
17. Partner Vangnet & advies
18. Partner project Oudkomers Bussum
19. Partner aan psychosociale hulp bij rampen
20. Partner aan structurele samenwerkingsoverleggen
21. Bedrijfsmaatschappelijk werk

Basispakket.

4.8	Activiteit	Groepswerk algemeen.
2.	Omschrijving	Groepsgewijze methodiek die wordt aangeboden vanwege de meerwaarde bij de betreffende problematiek en cliënt.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid. • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bieden van maatschappelijke opvang en huiselijk geweld • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Na een aparte (groeps)intake neemt de cliënt deel aan een vaststaand aantal groepssessies, waarbij vaak themagericht gewerkt wordt.
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten van het inzicht in eigen mogelijkheden en beperkingen • Door wederzijdse (h)erkenning acceptatie van de problematiek waardoor de greep op eigen gedrag /leven verbetert. • Bevorderen van psychosociale zelfredzaamheid en participatie in de maatschappij.
6.	Doelgroep	Alle bewoners in het werkgebied ongeacht de leeftijd
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt weet beter om te gaan met een bepaalde problematiek. • Cliënt heeft geleerd zich in een groep te verwoorden, presenteren en contact te maken. • Cliënt heeft geleerd te luisteren en te reageren op anderen wat zijn sociale vaardigheden vergroot. • Cliënt heeft niet alleen alternatieven voor zijn gedrag geleerd maar dit ook bij anderen met dezelfde problematiek gehoord en gezien, wat nieuw gedrag versterkt.
8.	Plaats/wijk	Elke geschikte groepsruimte binnen de locaties van Versa of samenwerkingspartners.
9.	Verantwoording	Registratie van het aantal groepssessies en de deelname van elk groepslid per bijeenkomst Registratie van eventuele verwijzing tijdens of na de groep naar andere hulpverlening.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten

Pluspakket Groepswork afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.1.	Activiteit	Assertiviteitstraining voor (jong)volwassenen
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema sociale en assertieve vaardigheden.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Intakes doen In 11 bijeenkomsten wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	Vergroten van de sociale en assertieve vaardigheden.
6.	Doelgroep	Mensen van 18 jaar en ouder, die moeite hebben goed voor zichzelf op te komen en daar iets aan willen veranderen
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënten zijn zich bewuster van de eigen gevoelens, behoefte, wensen en meningen. • Cliënten zijn beter in staat op een sociale en assertieve wijze hierover te communiceren met hun omgeving. • Hiermee kunnen cliënten beter de eigen verantwoordelijkheid voor hun psychosociaal welzijn vorm geven.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze groep wordt momenteel regiobreed 2 keer per jaar aangeboden vanuit het basispakket en daarnaast meerdere keren vanuit het pluspakket.

Pluspakket Groepswork afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.2.	Activiteit	Cursus uitkomen met inkomen
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema het op orde krijgen en houden van de financiën.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele of groepsintakes doen In 6 bijeenkomsten wordt volgens het draaiboek gewerkt aan budgettering. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt leert een overzicht van de inkomsten en uitgaven te maken. • Cliënt leert hoe de inkomsten vergroot en de uitgaven verkleind kunnen worden.
6.	Doelgroep	Alle inwoners in het betreffende werkgebied ongeacht de leeftijd
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt heeft een overzicht van de inkomsten en uitgaven. • Cliënt weet hoe de inkomsten vergroot en de uitgaven verkleind kunnen worden.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa.
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze training wordt momenteel regiobreed aangeboden samen met de GSD Bussum vanuit het basispakket.

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis op pluspakket is.

4.8.3.	Activiteit	Communicatietraining voor paren
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema verbeteren van de communicatie binnen een (echt)paarrelatie.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Bieden van maatschappelijke opvang en huiselijk geweld • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Intakes met de echtparen doen In 8 bijeenkomsten wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	Verbeteren van de communicatie binnen de relatie.
6.	Doelgroep	Echtparen die vastlopen in hun gesprekken en elkaar niet meer begrijpen.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Er is inzicht verkregen in de eigen manier van communiceren en de seksespecifieke aspecten hierin. • De basisprincipes van effectieve communicatie zijn eigen gemaakt. • Ervaring is opgedaan met het toepassen van deze basisprincipes. • De eigen manier van communiceren is verbeterd. • Voorkomen van onnodige scheidingen, ook met oog op de effecten hiervan voor de kinderen.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus wordt momenteel regiobreed aangeboden vanuit het basispakket.

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.4.	Activiteit	Oudercursus “Beter omgaan met pubers”
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema “leren beter communiceren met je puber”.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele of groepsintakes doen In 6 bijeenkomsten wordt volgens het draaiboek gewerkt aan pedagogische ondersteuning aan ouders/opvoeders. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Een goede relatie en communicatie tussen ouders en pubers bevorderen. • Problemen voorkomen die de opvoeding en ontwikkeling van pubers kunnen belemmeren. • Kennis en vaardigheden van ouders vergroten. • Het zelfvertrouwen en de pedagogische draagkracht van ouders versterken.
6.	Doelgroep	Ouders met pubers in de leeftijd van 12 tot 18 jaar, die vragen en problemen hebben in de opvoeding van hun pubers en behoefte hebben aan steun bij hun opvoedingstaak.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Ouders hebben inzicht in veranderingen in de puberteit. • Ouders weten hoe ze in de verschillende situaties met hun puber goed kunnen reageren.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa.
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus wordt momenteel regiobreed aangeboden vanuit het basispakket samen met de GGD

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.5.	Activiteit	Cursus “Werken aan (werk)stress”
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema “Omgaan met stress”.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele intakes doen In 8 bijeenkomsten wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Het herkennen van ongezonde stress • Bewust worden van de eigen stressbronnen privé en op het werk • Het leren van vaardigheden die nodig zijn om stress te verminderen in de contacten met anderen.
6.	Doelgroep	Mensen met arbeidsrelevante stressklachten.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De stress is (weer) hanteerbaar voor de cliënt • De cliënt heeft inzicht in de samenhang tussen stress en lichamelijke, emotionele en gedragsmatige reacties in zijn specifieke situatie. • De autonomie van de cliënt is versterkt (cliënt heeft meer zelfvertrouwen en een realistische kijk op mogelijkheden en beperkingen in de gegeven situatie). • De cliënt heeft kennis van cognitieve en gedragsmatige mogelijkheden om de stress te verminderen. • De cliënt heeft zich ontspanningsvaardigheden eigen gemaakt.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW • Volgens beroepscode NVMW • Tevredenheidsonderzoek cliënten • Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus is in het verleden regelmatig regiobreed aangeboden vanuit het basispakket.

Pluspakket **Groepswerk** afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.6.	Activiteit	Cursus “In de Put – Uit de put”
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema “somberheid, depressieve klachten en depressiviteit”.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele intakes doen In 12 bijeenkomsten wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	Vaardigheden leren die kunnen helpen om zelf depressieve gevoelens te overwinnen.
6.	Doelgroep	Mensen in de leeftijdsgroep tot 55 jaar, die al langere tijd last hebben van somberheid of depressieve klachten
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt is zich bewust van de factoren die depressieve klachten kunnen versterken en kunnen verminderen. • Cliënt heeft zich de praktische gedragsvaardigheden eigen gemaakt om gestructureerd de eigen klachten aan te kunnen pakken. • De depressieve klachten (gemeten met de CES-D) zijn significant verminderd.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW • Volgens beroepscode NVMW • Tevredenheidsonderzoek cliënten • Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus wordt momenteel regiobreed vanuit het basispakket aangeboden in samenwerking met Symfora.

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket si.

4.8.7.	Activiteit	Verlies van uw partner en hoe dan verder ?
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema verwerking van het verlies van de partner.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele intakes doen In 8 bijeenkomsten wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	Inzicht en vaardigheden aangereikt krijgen die kunnen helpen in de verwerking van het verlies van de partner.
6.	Doelgroep	Mensen van wie de partner in de afgelopen 3 jaar is overleden en die moeilijkheden ondervinden met de verwerking daarvan
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënt weet hoe het eigen verwerkingsproces positief te beïnvloeden. • Cliënt voelt zich begrepen en gesteund waardoor het isolement verminderd. • Cliënt heeft een adequate uitbreiding van het eigen sociale netwerk.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus wordt momenteel regiobreed aangeboden vanuit het basispakket.

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.8	Activiteit	Sociale Vaardigheidstraining voor jongeren
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema sociale en assertieve vaardigheden.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Intakes doen In 11 bijeenkomsten van 1½ uur wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	Vergroten van de sociale en assertieve vaardigheden, zodat de sociale zelfredzaamheid van de jongere toeneemt.
6.	Doelgroep	Jongeren van 10-16 jaar die sociaal incompetent zijn en problemen ervaren in de omgang met anderen.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • De jongeren zijn zich bewuster van de eigen gevoelens, behoefte, wensen en meningen. • De jongeren zijn beter in staat op een sociale en assertieve wijze hierover te communiceren met hun omgeving. • De jongeren zijn zich bewust van het effect van hun eigen gedrag op anderen. • Hiermee kunnen de jongeren beter de eigen verantwoordelijkheid voor hun psychosociaal welzijn vorm geven.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus is in het verleden regelmatig aangeboden op scholen vanuit het pluspakket.

Pluspakket Groepswork afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.9.	Activiteit	Gespreksgroep “Van onmacht naar kracht”
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema huiselijk geweld.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bieden van maatschappelijke opvang en huiselijk geweld • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele of groepsintakes doen In 10 bijeenkomsten wordt volgens het draaiboek gewerkt aan de doelstelling. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Het voorkomen van eenzijdig geweld tegen vrouwen in relaties • Het bevorderen van de sociale participatie van de vrouwen.
6.	Doelgroep	Vrouwen die door hun partner zijn mishandeld.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënte heeft inzicht in eigen gedrag, mogelijkheden en grenzen om het geweld te beëindigen. • Cliënte heeft ervaring opgedaan in het verkennen en stellen van de eigen grenzen. • Cliënte heeft contact gelegd met de andere deelnemers.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa.
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus wordt momenteel regiobreed aangeboden vanuit het pluspakket.

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.10	Activiteit	Stiefgezin ... een nieuw begin
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom de onvermijdelijke problemen binnen een samengesteld gezin.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Intakes met de echtparen doen In 8 bijeenkomsten wordt volgens een draaiboek gewerkt. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren van het inzicht en de communicatie binnen het samengestelde gezin.
6.	Doelgroep	Echtparen die uit samengestelde gezinnen.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënten begrijpen welke mechanismen de problemen veroorzaken die inherent zijn aan een samengesteld gezin. • Cliënten hebben effectieve handvatten om deze problemen te hanteren. • Verminderen van het aantal onnodige volgende scheidingen, ook met oog op de effecten hiervan voor de kinderen.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus is regelmatig regiobreed aangeboden vanuit het basispakket.

Pluspakket Groepswerk afhankelijk van capaciteit en keuze werkveld of dit basis of pluspakket is.

4.8.11.	Activiteit	Cursus ‘Scheiding en opvoeding’
2.	Omschrijving	Het in een groep aanbieden van hulpverlening rondom het thema huiselijk geweld.
3.	Prestatieveld WMO	<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang en leefbaarheid • Informatie, advies en ondersteuning, • Preventieve ondersteuning jeugd en ouders • Participatie mensen met beperkingen • Voorzieningen mensen met beperkingen • Bevorderen van de OGGZ
4.	Dienst	Individuele of groepsintakes doen In 10 bijeenkomsten wordt volgens het draaiboek gewerkt aan de doelstelling. Zorgen voor nazorg
5.	Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Pedagogische ondersteuning • Doorbreken sociaal isolement • Verliesverwerking • Financiële ondersteuning
6.	Doelgroep	Vrouwen die na het verbreken van hun relatie grotendeels alleen de opvoeding van hun kind(eren) op zich hebben genomen.
7.	Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënte heeft inzicht in haar manier van opvoeden • Cliënte heeft geleerd contact te leggen met de andere deelnemers • Cliënte is gestart met het verwerken van de scheiding • Cliënte weet waar ze terecht kan voor financiële ondersteuning.
8.	Plaats/Wijk	Iedere gemeente in het werkgebied van Versa.
9.	Verantwoording	Geregistreerd wordt het aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers en de behandelde thema's en vaardigheden.
10.	Kwaliteitscriteria	Uitvoering door maatschappelijk werkers met HBO-MW Volgens beroepscode NVMW Tevredenheidsonderzoek cliënten Er wordt gewerkt volgens het NIZW-model en de kwaliteitscriteria van de MO-groep.
12.	Kostprijs	

Deze cursus wordt momenteel regiobreed aangeboden vanuit het basispakket.